**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ**

На підставі ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» ТовариствО з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» повідомляє Клієнтів про наступне.

**1. Особа, яка надає фінансові послуги:**  ТовариствО з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ», (далі ТДВ «СК «КВОРУМ») укладає договори страхування вантажів та багажу на підставі Ліцензії серії АЕ №641851 від 16.04.2015року; Код ЄДРПОУ: 38730427; Місцезнаходження:01001, м. Київ, Печерський район, вул. Лютеранська, б. 3;- Контактний телефон - 067 57 57 347; Адреса електронної пошти - [office@kvorum.сom.ua](mailto:office@kvorum.сom.ua); Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 01001, м. Київ, Печерський район, вул. Лютеранська, б. 3; Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи - 12.06.2013; Номер запису: 1 067 102 0000 019176;

- **Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:** Національний банк України: вул. Інститутська, 9, м Київ-8, 01601. Телефон 0 800 505 240; Офіційний сайт: <https://bank.gov.ua/>

**2. Порядок визначення витрат на фінансову послугу:**  Страхова сума (ліміт відповідальності страхової компанії) - грошова сума, в межах якої страхова компанія відповідно до умов договору страхування зобов’язана провести страхову виплату при настанні страхового випадку; Встановлюється за домовленістю сторін в межах дійсної вартості вантажу; Страховий тариф - встановлюється у відсотках від страхової суми та складає від 0,085% до 0,9% в залежності від типу вантажу, засобу перевезення, маршруту перевезення та інших факторів ризику; Розмір страхового відшкодування – страхова компанія несе відповідальність в межах реального збитку, нанесеного майновим інтересам власника вантажу в межах страхових сум, встановлених договором страхування.

**3. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг:**

Відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів регулює Закон України «Про захист прав споживачів»

Контроль у сфері захисту прав споживачів здійснює Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів:

|  |  |
| --- | --- |
| 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174;  Служба діловодства, тел.: (044) 5289438  Телефон «гарячої лінії», тел.: (044) 5289244, (fax) 5285600;  E-mail: dsiu@dsiu.gov.ua Офіційний сайт: <https://www.dsiu.gov.ua> |  |
| Більш детальна інформація: <https://www.kvorum.com.ua/> в розділі Про Компанію – Публічна інформація | |